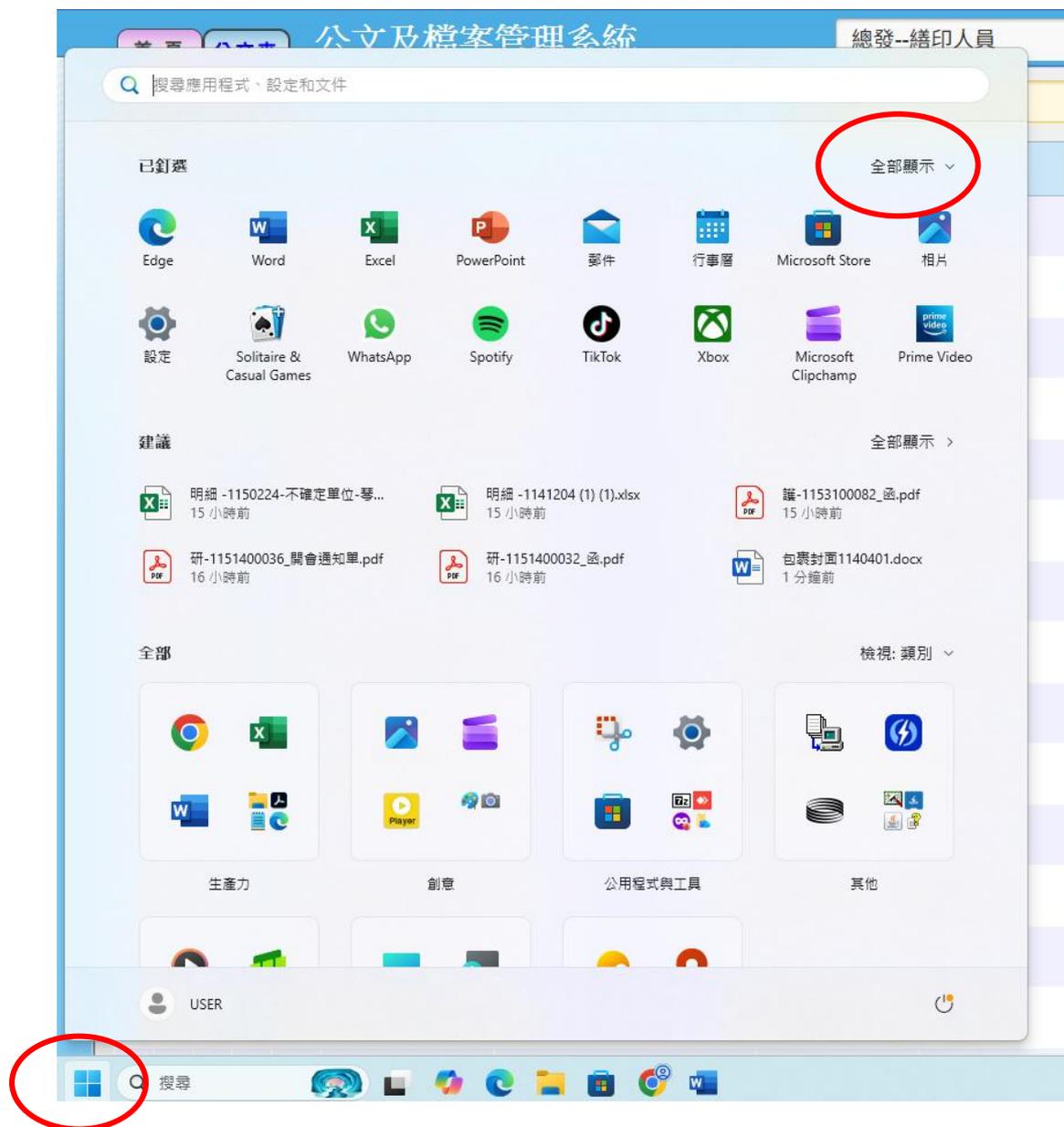


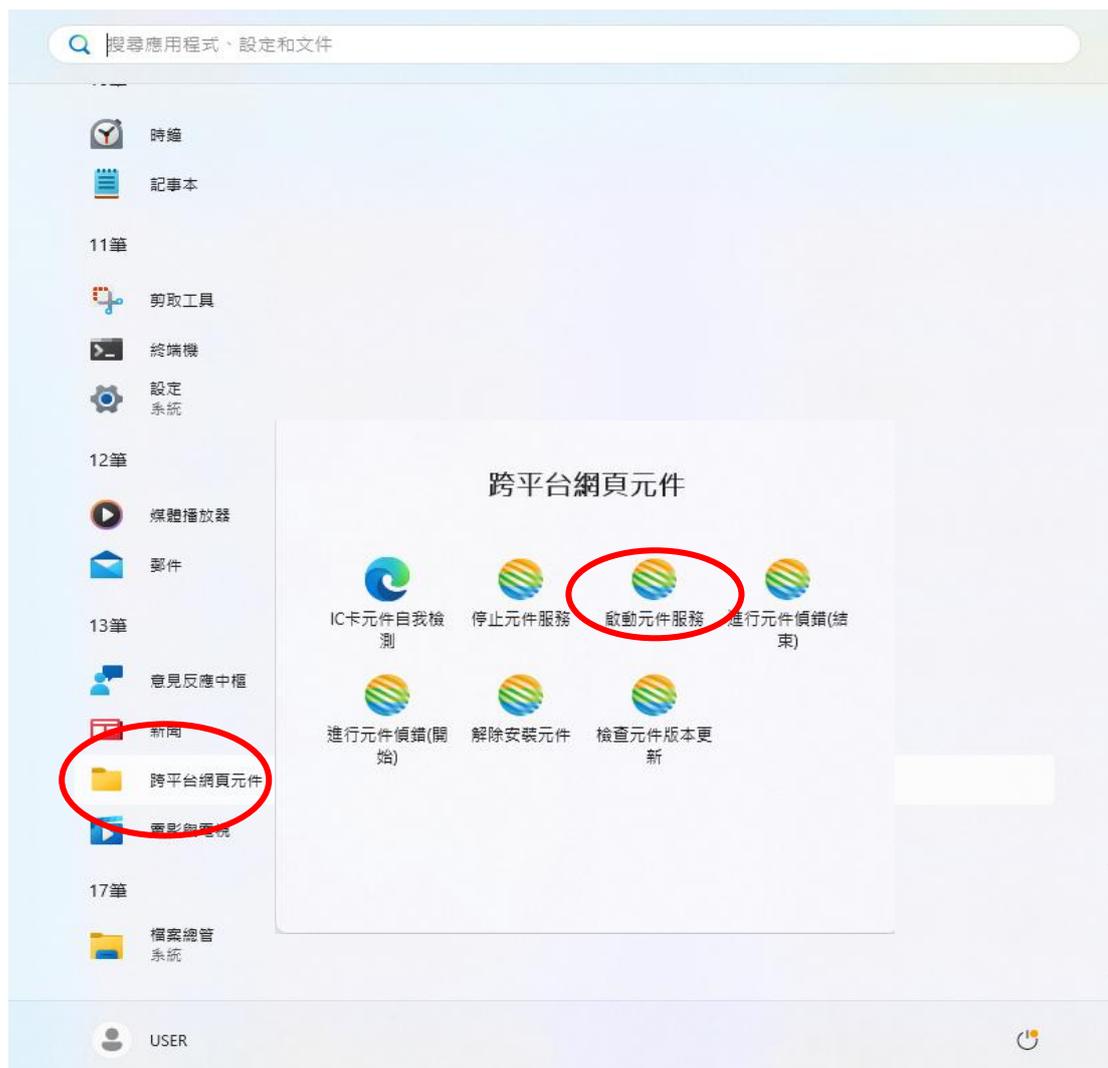
公文系統操作 Q&A

Q 一、當公文系統出現「未安裝跨平台網頁元件」？

(一).點選開始→全部顯示



(二).清單下拉：找到「跨平台網頁元件」，啟動元件服務，再重啟公文系統即可。



(三).若系統還是無法正常運作，網頁右上角選取三個點→設定

The image shows a web browser interface with a menu open. The menu is located in the top right corner, and the '設定' (Settings) option is highlighted with a red circle. The background shows a webpage with a blue header and various text elements.

將 Chrome 設為預設瀏覽器

- 新增分頁 Ctrl+T
- 新增視窗 Ctrl+N
- 新增無痕視窗 Ctrl+Shift+N

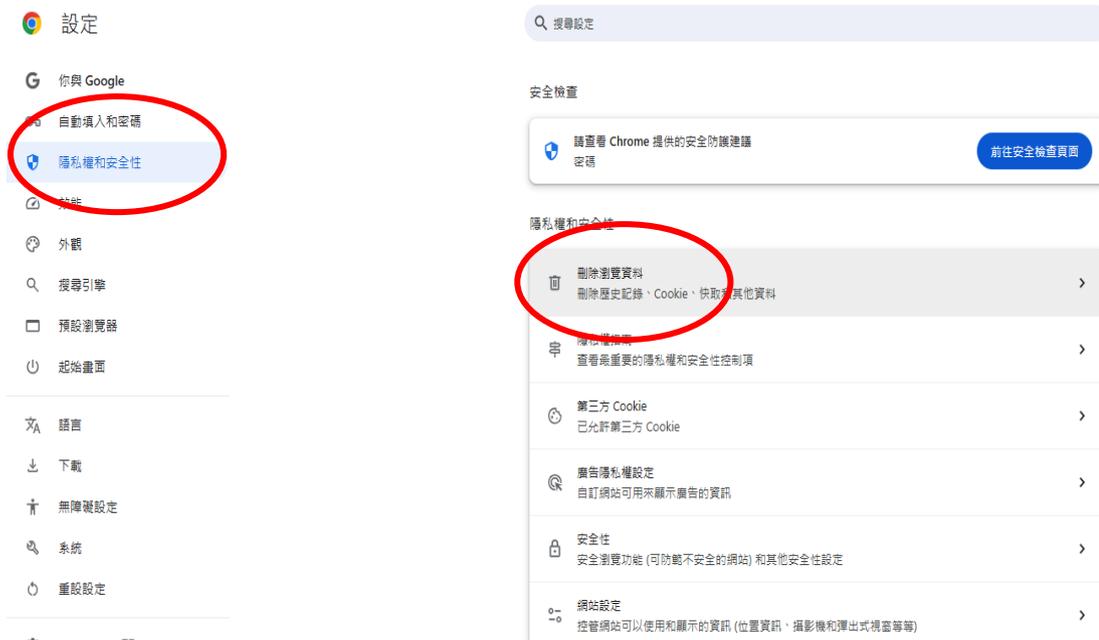
人員 1 未登入 >

- 密碼和自動填入 >
- 記錄 >
- 下載 Ctrl+J
- 書籤和清單 >
- 分頁群組 >
- 擴充功能 >
- 刪除瀏覽資料... Ctrl+Shift+Del

縮放 - 100% +

- 列印... Ctrl+P
- 用 Google 智慧鏡頭搜尋
- 翻譯...
- 尋找並編輯 >
- 投放、儲存及分享 >
- 更多工具 >
- 說明 >
- 設定**
- 結束

(四). 點選「隱私權與安全性」→刪除瀏覽紀錄，再重啟公文系統。



Q 二、當自然人憑證到期須申請線上展期？自然人憑證忘記密碼被鎖卡？

(一) 網頁搜尋「內政部憑證管理中心」操作(注意：線上展期只能一次)



(二) 自然人憑證展期後，公文系統會判定是不同憑證，需重新鏈結，至公文系統首頁搜尋「個人憑證管理」



(三) 先將就憑證取消鏈結後，插入新憑證後選取「鏈結」即可



Q 三、若換新電腦後，使用公文系統前請先至內政部憑證管理中心安裝「HiCOS 卡片管理工具」

首頁 ▸ 文件下載 ▸ 檔案下載

檔案下載

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS 卡片管理工具	<p>1. HiCOS 卡片管理工具是一種 CSP (Cryptography Service Provider)，係提供 IC 卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除 HiCOS 卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。</p> <p>2. 跨平台元件網頁元件，可協助檢查用戶 IC 卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC 卡能否讀取，並提供 PIN 碼驗證，簽章驗證與加解密功能檢測。</p> <p>3. 請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p> <p>HiCOS 卡片管理工具 (ZIP) HiCOS 卡片管理工具使用說明 (PDF)</p>	ZIP	34.6MB
跨平台元件說明	<p>請依照使用之作業系統下載網頁元件，並在解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效。</p> <p>請以電腦系統管理員身分進行解壓縮／安裝，安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效。</p> <p>(1) 使用 Windows 作業系統：請先安裝 HiCOS 卡片管理工具 / Windows 安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(下載至桌面並解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效)。</p> <p>(2) 使用 MAC 作業系統：請安裝網頁元件 MAC 版元件，MAC 安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效)。</p> <p>(3) 使用 Linux 作業系統：請安裝網頁元件 Linux 版元件，Linux 修改用戶代碼操作說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效)。</p>		

Q 四、公文要歸檔前，出現「歸檔檢查時發現有臨時憑證加簽而未補簽之異動」？

(一) 先至該公文流程查看哪位使用臨時憑證，通知其臨時憑證須補簽，補簽後才能歸檔

線上申請審核流程
公文文號：[REDACTED]

序	公文狀態	作業單位	負責人員	公文接收時間	公文送出時間	公文處理時間	異動別	使用臨時憑證	核決者	原因註記
1		總收	黃琬琇		115/01/27 16:41	00:00	分文			
2	主辦待分辦	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/27 16:56	115/01/27 16:59	00:03	分辦	否		
3	主辦	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/28 09:57	115/01/28 10:16	00:19	送請簽核	是		
4	待核示	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/28 12:15	115/01/28 12:16	00:00	送請簽核	否		
5	待核示	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/28 13:35	115/01/28 13:36	00:01	送一層決行	否		
6	待核示	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/29 14:14	115/01/29 14:14	00:00	辦畢退回	否	[REDACTED]	
7	結案未歸檔	[REDACTED]	[REDACTED]	115/02/05 16:14		00:00	歸檔	否		

(二) 臨時憑證補簽：IFT940 臨時憑證公文補簽停用作業

- > 稽催研考作業
- > 系統維護作業
- > 電子公布欄
- > 檔案管理系統
- 資訊基礎建設
 - 臨時憑證
 - IFT930臨時憑證申請發放啟用作業
 - IFT940臨時憑證公文補簽停用作業**
 - > 人員組織管理
 - > 系統管理
 - > 程式選單管理
 - 智慧卡管理
- IFM300 個人資訊維護作業

將逾期(0)
已逾期(0)
未閱讀(23)

IFT930臨時憑證申請發放啟用

按左上角「搜索」會出現這個文的資訊，再按「補簽」即可

補簽 隨時憑證停用 | 取消

臨時憑證擁有者: **SHOW46** *黃琬琇 [設定](#)

代理憑卡: 是

補簽註記:

[全選](#) [反選](#) [清除](#)

選	序	公文文號	流程編號	主旨
<input checked="" type="checkbox"/>	1	██████████	2338611	██████████ ██████████ ██████████